

*"Ik heb het leven lief,
De bergen en de dalen,
De warme zonnestralen,
Ik heb het leven lief."
(Toon Hermans)*



Privacyreglement volgens AVG 2018

Uw persoonsgegevens en uw privacy binnen het THHA

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

De plichten van het THHA

Wanneer u bij het THHA als gast staat ingeschreven, mag u ervan uitgaan dat uw privé-gegevens ook echt privé blijven.

Door het invullen van het inschrijfformulier hebben wij uw persoonlijke gegevens ontvangen. Bij het THHA verwerken we deze gegevens in onze administratie, zodat we u o.a. op de hoogte kunnen houden van onze activiteiten. We slaan uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde omgeving, zowel op de computer als met de papieren versie. En daar blijven ze ook. We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor een goede dienstverlening. De medewerkers van het THHA hebben de verplichting om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Het THHA geeft uw gegevens niet door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wat willen van u weten en waarom?

| | |
|---|--|
| Voor- en achternaam | We spreken u graag op de juiste manier aan |
| Man/vrouw | We spreken u graag op de juiste manier aan |
| Adres en woonplaats | Eventuele post van het THHA moet goed aankomen |
| Telefoonnummer | We willen u graag kunnen bereiken indien nodig |
| E-mailadres | We houden u via onze nieuwsbrief en directe mail graag op de hoogte van onze activiteiten en diensten |
| Geboortedatum | We dragen graag zorg voor specifieke activiteiten die aansluiten bij u als gast |
| Vragen zoals gesteld bij eerste registratie | We zijn onze gasten zo goed mogelijk van dienst door in te spelen op verwachtingen en behoefte |
| Activiteitenregistratie | We weten graag wie meedoet aan onze activiteiten en we kunnen zo zorgdragen dat activiteiten op behoefte van gasten aansluiten |

Uw rechten als gast van het THHA

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt
- Het recht op inzage en op afschrift van die gegevens
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens, als u dat wenst.

Als u gebruikt wil maken van uw rechten, dan kunt u dit aangeven bij een van onze gastvrouwen, bij onze coördinatoren of stuur een e-mail naar info@thharnhem.nl

Vraag of klacht

Mocht u een vraag of een klacht hebben, kunt u dit aangeven aan een van onze gastvrouwen, aan onze coördinatoren of een e-mail sturen naar info@thharnhem.nl