

Stichting Toon Hermans Huis Arnhem.

Jaarverslag 2015

Voorwoord

Vóór U ligt het jaarverslag 2015 van de Stichting Toon Hermanshuis Arnhem (THHA). Het THHA staat open vóór en ten dienste van iedereen uit Arnhem en omgeving, die geraakt is door kanker: (ex-)patiënten, hun gezinsleden, familie en of nauw betrokken vrienden of collega's en nabestaanden.

Het huis is op 1 april 2013 officieel geopend. De reguliere openingstijden zijn op dinsdag en donderdag van 10.00 tot 16.00 uur, vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur en minimaal 1x per maand gedurende een avond. Incidenteel wordt het huis ook daarbuiten opengesteld.

Algemeen

Statutaire naam	Stichting Toon Hermans Huis.
Vestigingsplaats	Arnhem, Eusebiusbuitensingel 34, 6828 HW.
Rechtsvorm	Stichting, ANBI geregistreerd.

Inhoudsopgave jaarverslag 2015

- 1) Bestuurssamenstelling
- 2) Coördinator(en)
- 3) Commissies
- 4) Ontwikkelingen gedurende 2015
- 5) Overzicht activiteiten

Samenstelling Bestuur (werkbestuur=WB)

Voorzitter:	R. van Leusen
Secretaris/penningmeester:	B.A. Huibers
Algemeen bestuurslid:	G.W.A. Diehl (aandachtsgebied: externe contacten)
Algemeen bestuurslid:	A.J. Klijntjes (aandachtsgebied: PR en communicatie)
Algemeen bestuurslid:	M. Kloet (aandachtsgebied: Aanbod)

In de loop van het jaar heeft het bestuur voor het noodzakelijk vervullen van het vacante aandachtsgebied "vrijwilligers" E. de Waard aangetrokken. Mevr. M. Kloet heeft het bestuur op 31 december 2015 vanwege verandering in haar persoonlijke bezigheden verlaten.

Coördinator(en)

Per 1 November 2014 is de detachering van Mevr. Monique de Leeuw vanuit de gemeente Arnhem binnen de afgesproken termijn van 2 jaar beëindigd. Het coördinatorschap bleek vervolgens zeer moeilijk door niet gesalarieerde opvolgers vervuld te kunnen worden. Via externe contacten en met uiteindelijke medewerking van het UVW kon tot 2x toe een coördinator parttime worden aangetrokken, totdat de laatste eind mei 2015 een nieuwe functie moest accepteren.

Deze gang van zaken legde een zware druk op de organisatie en dreigde een negatieve spiraal voor het Huis in te zetten.

In nauw overleg met het bestuur van de St. Vrienden van het THHA werd besloten, dat een beleidswijziging inhoudende salariëring en professionalisering voor een adequate invulling van de coördinator-functie onvermijdelijk was en dat dus een beroep moest worden gedaan op de beperkte, maar voorlopig beschikbare financiële middelen.

In Juni 2015 kon daardoor een samenwerkingsovereenkomst worden gesloten met twee, reeds door hun werk in een naburig inloophuis (het Braamhuis te Zevenaar) zeer ervaren krachten, nl. Stefanie Lussenburg en Anje Andriessen. Gezamenlijk besteedden zij 16 uren per week tegenover een bescheiden vergoeding. Afgesproken werd uiterlijk begin december de situatie met elkaar te evalueren met uitzicht op aanpassing en verlenging van de overeenkomst. Vanaf medio 2015 werd de volledige dagelijkse leiding van alle interne zaken aan hen overgedragen, in nauwe samenwerking met het WB.

De door de coördinatoren met verve ingezette hoogst noodzakelijke reorganisatie oogstte na enkele maanden al aanmerkelijk succes met volledig herstel van een prima vrijwilligersbestand en activiteitenbeleid voor de gasten, in een prima sfeer.

Notulering WB-vergaderingen

Dankzij het in december 2015 aantrekken van Mariël Rouschop voor het vrijwillig notuleren van de maandelijkse WB-vergaderingen op professionele wijze, gevolg worden gegeven aan de noodzaak deze vast te leggen alsmede op aanvraag openbaar te maken. Aan deze vergaderingen wordt steeds door de coördinatoren deelgenomen, die hun eigen bijdrage aan de agenda-voering hebben. De eerste aldus genotuleerde vergadering vond plaats op 14-12-2015.

Kwartaalrapportages activiteiten en aantallen deelnemers

Door de administratief onoverzichtelijke gang van zaken in het eerste halfjaar staan er geen bruikbare kwartaalrapportages tot en met juli 2015 ter beschikking. Pas in september 2015 is hiermee adequaat gestart. Deze rapportages worden volgens afspraak doorgegeven aan het bestuur van de St. Vrienden van het THH.

AANTAL DEELNEMERS PER ACTIVITEIT SEPTEMBER – DECEMBER 2015

Activiteit	Frequentie	Aantal deelnemers	Aantal unieke bezoekers
Gezichtsbehandeling	Dinsdagmorgen 1x per 2 weken	13	7
Lichaamsmassage	Donderdagmorgen wekelijks	22	9
Voetreflexmassage	Vrijdagmorgen 1x per 2 weken	11	6
Adem en Ontspanning	Donderdagmorgen 1x per 2 weken vanaf 1 oktober	18	4
Mindfulness			
Open les	Vrijdagmorgen 2x	6	6
Training	Vrijdagmorgen 8x	88	11
Terugkomdag	Vrijdag 1x	10	10
Sieraden maken	Donderdagmorgen 1x per 2 weken	4	3
Creatieve Expressie	Dinsdagmorgen wekelijks	0	0
Reiki	Vrijdagmorgen wekelijks vanaf 1 november	8	4
Bloemschikken			
23 oktober	Vrijdagmorgen 1x	4	
26 november	Donderdagmiddag 1x	8	7
Thema avond prostaatanker 17/11	Dinsdagavond 1x	16	16
		Totaal: 131	Totaal: 83
Koor	Dinsdagmorgen 1x per 2 weken	160	20

N.B.

Aantal deelnemers per activiteit is aantallen deelnemers per keer bij elkaar opgeteld. Aantal unieke bezoekers is overzicht van deelnemers ongeacht aantal keren dat zij meededen.

Bijv. door 7 gasten is 13x meegedaan aan gezichtsbehandeling.

Financiële verslaglegging

Zie <http://thharnhem.nl/over-ons/financiele-verantwoording/> voor rapportage en jaarstukken 2015 waarin de accountantsrapportage is weergegeven en openbaar gemaakt. (Flynth, adviseurs en accountants, 28 juni 2016).

Commissiestructuur en -samenstelling eind 2015

Aanpassing van de commissiestructuur was noodzakelijk ter versterking en verbetering van efficiëntie. De zgn. Cie Vrijwilligers werd vervangen door een geïntensifieerd en goed gestructureerd gastvrouwenoverleg, voorgezeten door Stefanie Lussenburg en bijgewoond door Eric de Waard en Anje Andriessen. De eigen bijdrage van de vrijwilligers is hierbij substantieel en toenemend.

Daarnaast is er 2x per jaar een overleg met de activiteitenbegeleiders, voorgezeten door Anje Andriessen en bijgewoond door Stefanie Lussenburg.

Gekozen is om beide vrijwilligersgroepen niet langer onder 1 noemer te plaatsen, omdat informatie van en naar beide groepen niet altijd dezelfde is en hoeft te zijn. Inzet van beide groepen is ook anders en behoeft daarom andere aanpak en communicatie.

Technische problemen bij onderhoud van huis en tuin kunnen rekenen op de hulp van Jan Hermeling of Henk de Graaf. Zij hebben reeds vele bijdragen hieraan geleverd.

Kwesties aangaande het financiële beheer worden in direct overleg tussen coördinatoren en de penningmeester van het WB geregeld. De laatste draagt de verantwoording voor en is uitvoerder van alle financiële regelingen het huis betreffende en zorgt voor het financiële jaarverslag van het Huis zelf. (Dit alles waar nodig in overleg met de penningmeester van de "Vrienden".)

In alle commissies is tenminste één van de coördinatoren en tenminste één van de WB-leden vertegenwoordigd ook ter borging van de interne communicatie. De commissies hebben een eigen verantwoordelijkheid en gaan zelfstandig te werk. Zij dienen waar nodig wel te rapporteren aan het volledige WB in de persoon van de voorzitter.

Commissie Strategie/Sponsoring

Onmiddellijk na de entree van de beide coördinatoren werd gezamenlijk met het bestuur van de Vrienden besloten uit beide besturen een actiegroep te vormen om de kernproblemen van sponsoring en huisvesting daadkrachtig te kunnen aanpakken. De vergaderingen werden in een strak schema gepland te beginnen in september met een eindrapportage aan de besturen eind 2015 of januari 2016. Uit het bestuur van de Vrienden namen Michiel van Wessem en Wouter Groothedde het voortouw en uit het WB namen Eric de Waard en Rob van Leusen hierin actief deel.

Alle mogelijkheden tot verkrijgen van inkomsten uit subsidies en sponsoring dienden te worden onderzocht en acties in gang gezet. Extern advies werd gezocht en verkregen bij de hr. Thom de Vos die regelmatig informatie aanleverde en vergaderingen bijwoonde. Met "Hezelburcht" werd contact gelegd voor ondersteuning bij het aanvragen van subsidies.

Commissie Programmering

Tot 31 december 2015 werd hieraan zeer actief deelgenomen en bijgedragen als voorzitter door Maddy Kloet en Guido Diehl, beiden vanuit het WB, en als coördinator door Anje Andriessen. Ook mevrouw Rinie v.d. Leur levert als vrijwilliger een bijdrage. De belangrijkste taken zijn het exploreren en leggen van externe contacten voor realisatie van projecten en activiteiten in het huis voor de gasten. Hiervoor kunnen ook contacten met sponsoren actief worden gezocht.

Activiteiten worden gegeven door professionals, die hun inzet, tijd, talent en kwaliteiten kosteloos voor onze gasten inzetten. Mede hierdoor is het mogelijk om activiteiten gratis aan te bieden.

Materiaalkosten worden zo laag mogelijk gehouden en worden vaak ook gedoneerd vanuit verschillende hoeken.

Commissie PR, Marketing en Relatiebeheer

Vanuit het WB is Arno Klijntjes als voorzitter hierin werkzaam, en Guido Diehl als lid. Voorts Anje Andriessen, en Frédérique Donders, Petra de Ruijter en Cherry Ponsen. Deze zijn als vrijwilliger actief.

Taken zijn PR en communicatiebeleid ontwikkelen, met name verbetering, actualisering en interactief maken van de website; een bijzonder lastige taak gebleken die echter eind 2015 ver gevorderd was en zeker begin 2016 voor elkaar zal komen. Het onderhoud hiervan zal geregeld worden, verder zal ook Facebook geoptimaliseerd worden waarbij de vrijwilligers/gastvrouwen veel werk verrichten, en worden relatieversterkende activiteiten ontwikkeld (beurzen, lezingen, presentaties).

Samenwerkingsverbanden

Het Helen Dowling Instituut (HDI) genoot het grootste deel van het jaar van gebruik van ruimte in het THH op afgesproken tijdstippen. Hiermee kon uiteindelijk echter niet voldoende aan hun verlangens worden voldaan en heeft het HDI besloten in goed overleg elders een onderdak te zoeken. Vanwege de nauwe verbondenheid van beider werkterrein bestaat er wel aan beide zijden het verlangen in de toekomst aan de samenwerking een nieuwe vorm te geven.

In het souterrain van het huis kon een ruimte ter beschikking worden gegeven aan Esther Hogeweg (bekend van RopaRun) voor de op haar initiatief opgerichte stichting "Hair4Her". Deze voorziet in een zeer gewaarde en veel gebruikte gelegenheid om in alle privacy pruiken uit te zoeken (tweede gebruik). Esther zorgt zelf voor inrichting van de ruimte, de activiteit wordt Pro Deo door het THHA ondersteund gezien het grote belang voor onze gasten en de synergie die er voor ons huis bestaat.

Het Oncologisch Centrum Rijnstate (in verwerking). Door WB-lid Guido Diehl zijn aanhoudend actief contacten gelegd en onderhouden met dit voor ons THH zeer belangrijke centrum dat begin 2016 geopend zal worden. Er is al in principe overeengekomen dat vrijwilligers van beide inloophuizen (THHA en Braamhuis) worden ingezet om contacten kunnen leggen en potentiële gasten voor de huizen desgewenst wegwijs kunnen maken. De coördinatoren zullen dit voor een groot deel onder hun hoede nemen voor beide huizen.

Meer incidentele contacten; deze worden onderhouden met de borstkankervereniging, de prostaatkankervereniging, de vereniging van Hematologische /lymfklierkanker patiënten en de vereniging van Gynaecologische kankerpatiënten.

Bezoekersgetallen 2015

Vanwege het organisatorisch problematisch verlopende eerste halfjaar tot en met de zomermaanden kunnen geen betrouwbare getallen worden gepresenteerd. De registratie werd begin september weer adequaat uitgevoerd (zie hierboven) en liet een reeds eerder opgemerkte geleidelijke stijging zien in de totale bezoekersaantallen als ook in de kleine minderheid hieronder van de spontaan binnen lopende gasten. Deze ontwikkeling lijkt in de pas te lopen met de landelijke trend in deze.

Arnhem, 25 Juli 2016

R van Leusen, Voorzitter Bestuur THHA